

Algemene Voorwaarden Eclair Haarlem

Art 1

Al onze offertes moeten worden gezien als uitnodigingen aan de potentiële klant, tot het doen van een aanbod. Zij binden ons niet, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig (schriftelijk) het tegendeel is bepaald.

Art 2

Door zijn wasgoed toe te vertrouwen aan wasserij Eclair Haarlem aanvaard de klant het tarief en het hiernavolgend reglement en algemene voorwaarden.

Art 3

Ingeval van levering wordt steeds minstens het op dat ogenblik geldende minimumtarief gefactureerd. Dit minimum bedrag is vermeld in de op dat moment geldende tarieven.

Art 4

Voor klanten van verzorgingshuizen en instellingen dient het textiel te zijn voorzien van een naam en locatie. In overleg kan hiervan worden afgeweken.

De klant draagt er zorg voor dat de was, indien deze wordt opgehaald, tijdig gereed staat op de daarvoor aangegeven plaats.

Art 5

Verantwoordelijkheid van de wasserij : de wasserij heeft de plicht het textiel te behandelen volgens de wasvoorschriften. Eclair Haarlem is niet verantwoordelijk voor ont of verkleuring, krimp en andere schade aan het wasgoed .Evenmin kan de wasserij de verantwoordelijkheid dragen van schade die het gevolg zijn van slijtage.

Hardnekkige vlekken worden slechts op uitdrukkelijk verzoek en op risico van de klant behandeld. Chemisch te reinigen goederen dienen apart verpakt aangeboden te worden met het opschrift "chemisch reinigen ". Ernstig verontreinigde was, zulks ter beoordeling van Eclair Haarlem, zal tegen een nader vast te stellen meerprijs worden behandeld.

Art 6

Eclair Haarlem is niet aansprakelijk voor beschadigd en/of verloren gegaan wasgoed, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove schuld van Eclair Haarlem. Indien dit het geval is zal de dan geldende vergoeding zal nooit meer bedragen dan 3 maal de gerekende prijs voor de wasverzorging. Dit is ongeacht de aankoopprijs van het textiel.

Art 7

Klachten betreffende onze dienstverlening: deze moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan ons worden gemeld. Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen. Klachten betreffende de facturatie moeten binnen 14 dagen schriftelijk aan Eclair Haarlem worden medegedeeld gerekend vanaf de factuurdatum.

Art 8

Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van de transportmogelijkheden, storingen in ons bedrijf, in- en uitvoerbepalingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheid-) instanties. Als wij door overmacht onze leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de klant ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 10

Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

Artikel 11

Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.